



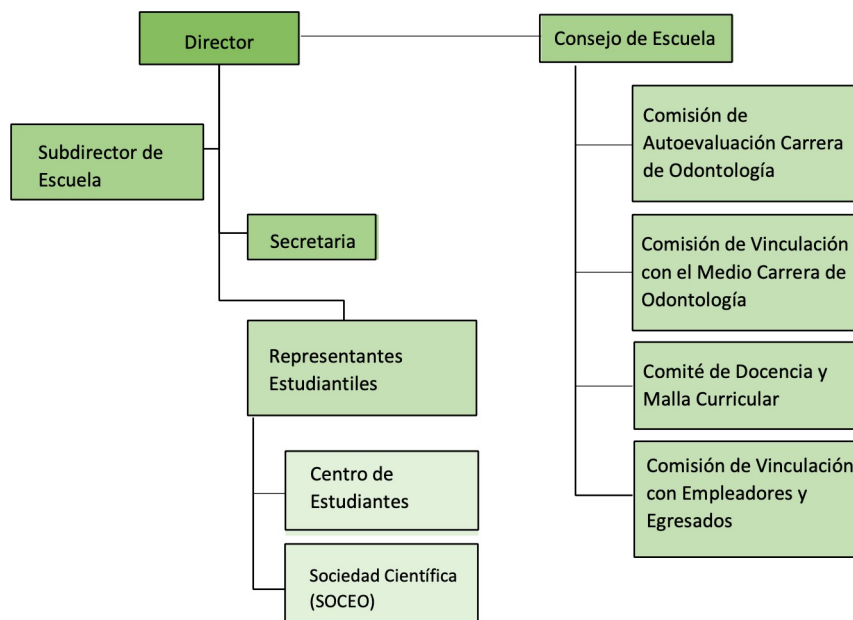
Universidad Austral de Chile  
Facultad de Medicina

**Resumen de estado de la  
Carrera de Odontología y de  
mejoras dentro del último  
periodo de Acreditación**

## CARRERA DE ODONTOLOGÍA

La Carrera de Odontología fue creada en octubre del año 2004, adscrita a la Facultad de Medicina (FAME). Desde su creación, diversos institutos tanto de esta facultad (FAME) como de otras dentro de la UACH, han contribuido con sus servicios a impartir las asignaturas de la carrera. En 2007, se fundó el Instituto de Odontoestomatología, encargado de ofrecer las asignaturas disciplinares del campo odontológico.

Administrativamente, la Escuela de Odontología se compone por; un Director de Escuela, Consejo de Escuela, Subdirector de Escuela, Secretaria administrativa, Comisiones de Apoyo a la gestión de Dirección de Escuela y Representantes Estudiantiles. Para mayor detalle ver el organigrama de la Escuela (ver *Figura 4*).



*Figura Estructura académica – administrativa de la Escuela de Odontología*

A marzo de 2024, la Carrera de Odontología de la Universidad Austral de Chile ha formado a 600 profesionales de salud oral al servicio de nuestro país, que en su mayoría se desempeñan en la región sur- austral del país.

## COMPROMISOS DE ACREDITACIÓN ANTERIOR

### ACCIONES REALIZADAS PARA SUPERAR LOS ASPECTOS DESFAVORABLES MENCIONADOS EN EL ACUERDO DE ACREDITACIÓN NÚMERO 2020-553, DE MAYO DE 2020

#### 1. Dimensión Propósitos e Institucionalidad de la Carrera

**La retroalimentación del medio externo debe ser reforzada, así como los mecanismos de participación en la revisión y actualización.**

a) Creación de un comité de VcM de la Escuela de Odontología. Dentro de sus funciones se encuentra además, fortalecer la vinculación con empleadores.

Establecido en el plan de mejoras del último proceso de Autoevaluación de la Carrera, Dirección de Escuela de Odontología crea la dirección de Vinculación con el Medio de la Carrera de Odontología UACH, que posteriormente se establece como Comisión de Vinculación con el Medio de la Carrera. Dentro de sus funciones se encuentra la vinculación con empleadores.

Como evidencia del trabajo realizado se encuentra la programación anual del comité de VcM, las bases de datos generadas por la comisión tanto para egresados como empleadores, jornadas y cursos de Actualización Anual, el Coloquio odontológico UACH 2022, Ferias Laborales, encuestas aplicadas a empleadores y egresados, entre otras.

En la misma línea, se continúa trabajando anualmente en aumentar los convenios establecidos con las diferentes municipalidades para generar los internados asistenciales.

**La formación práctica se distribuye tempranamente y durante todo el Plan. Cabe destacar que los estudiantes realizan actividades de promoción y prevención de salud en la comunidad donde se desempeñan. Para la realización de los internados la Carrera cuenta con campos clínicos, uno interno, la Clínica institucional y otros externos ubicados en la región de Los Ríos y de Los Lagos, los que presentan las dificultades que más adelante se detallarán**

Debilidad observada: Los ingresos económicos de la Clínica son insuficientes para financiar el total de su operación (déficit anual: \$40.000.000)

Acciones propuestas:

- Estudio de costos del funcionamiento de la Clínica Odontológica por experto externo a la Universidad
- Indicador: Informe
- Evidencia: Identificación de aspectos de la gestión financiera y comercial a mejorar y proposición de estrategias para aumentar la utilidad

Las medidas que se recomendaron tomar fueron:

- Definir a la Clínica como una unidad eminentemente académica (docente), dependiente de la FAME, siendo ésta la encargada de su gestión financiera.
- Se solicitó registrar en la glosa de la boleta manual y/o en el sistema de registro interno la asignatura en la que se atiende el paciente y por la cual se genera el pago (a partir de este estudio de costos, y de la necesidad de control detallado de los ingresos operacionales de la Clínica, esto ya se está realizando).
- Se recomendó evaluar la forma de ampliar cobertura de pacientes que acuden a clínica.
- Centralizar remuneraciones de funcionarios que históricamente se pagaban con ingresos propios de la clínica.
- Poner fin a pago de honorarios a docentes de Instituto a quienes se les cancelaban servicios prestados a Clínicas.

Debilidad observada: Obsolescencia de los sillones dentales de la Clínica Odontológica UACH

Acciones propuestas:

- Adquisición de 65 sillones dentales para reemplazar los actuales equipos.
- Indicador: Reemplazo de los 65 sillones por equipos nuevos
- Evidencia: Facturas correspondientes a la compra de 25 sillones (2020), 20 sillones (2021) y 20 sillones (2022).

Se realizó el recambio de los sillones dentales de las tres clínicas odontológicas durante el año 2022.

**La Oficina de Vinculación de la Facultad concentra las actividades que están dirigidas a pacientes, establecimientos de salud y estudiantes de la enseñanza básica y media. Sin embargo, la Carrera no evidencia mecanismos formales de planificación de estas actividades, ni registro y evaluación de impacto de estas.**

Las acciones realizadas en relación a las debilidades detectadas con VcM son:

- Creación de una comisión de VcM: Esta comisión creó la Ficha de Registro de actividades de Vinculación con el Medio de la Carrera de Odontología. Esta Ficha es el medio de registro oficial de las actividades de Vinculación de la Carrera. La ficha sigue los lineamientos utilizados institucionalmente y por la FAME. Igualmente, la Escuela de Odontología se ha encargado de informar a todos los integrantes de la comunidad odontológica de la UACH que este es el medio oficial de registro y que todas las actividades que se deseen realizar deben ser registradas por este medio. Anualmente esta comisión informa de todas las actividades realizadas. La evidencia de esto es la existencia de la ficha de registro la cual existe en formato digital desde el 2021 y que ha registrado el 100% de las actividades realizadas mediante Vinculación con el Medio de la Carrera de Odontología.

- La Comisión de vinculación con el Medio de la Escuela de Odontología de la UCh tiene dentro de sus funciones la formulación de un plan anual de vinculación, que sea concordante con lo establecido por la Oficina de Vinculación con el Medio de la FAME a través de él plan estratégico de la Facultad. A comienzo de año se informa de dicho plan a Dirección de Escuela, el cual lo valida. La evidencia de esto son los planes de trabajo de VcM validados por parte de la Dirección durante los años 2021 y 2022 (Anexo 82). En la misma línea, y mediante resolución interna 033/2022 a solicitud de CI 13996 de fecha 20 de octubre de 2021, se establecen las agrupaciones “Mayores Sonrisas” y “Arte y Cultura”. Ambas agrupaciones son parte del eje de Vinculación con el Medio de la Carrera de Odontología. Realizando actividades en las que participan estudiantes, docentes y profesionales de apoyo de la Carrera. La evidencia de sus actividades se encuentra descritas en las fichas de registro de Vinculación con el Medio, con un total de 49 iniciativas realizadas y 9 proyectos concursables adjudicados por docentes y/o estudiantes de la carrera.
- Se establecieron por parte de la Comisión de Vinculación con el Medio, los principales tipos de actividades de vinculación. Con este insumo se desarrollaron diversas herramientas de monitoreo y evaluación de impacto, las cuales fueron aplicadas a las actividades realizadas, sea de forma sincrónica como asincrónica. Para la aplicación de herramientas de monitoreo, cada vez que se inscribe una actividad, ésta llega a manos de la Comisión de Vinculación con el Medio de la Carrera. Esta analiza su estructura de desarrollo, inclusive el de cómo se medirá el impacto, ayudando en cómo poder medir este aspecto. Dentro de las herramientas están test de conocimientos previo y posterior a la actividad, encuestas de satisfacción, cobertura a la población objetivo, porcentaje de asistencia y participación, desarrollo de habilidades, entre otros. La evidencia es la declaración de medición de impacto dentro del formulario de inscripción de la actividad y el informe de salida de cada una de ellas, siendo validada por Dirección de Escuela quedando en poder de esta.

## 2. Dimensión Condiciones de Operación

**La Universidad Austral garantiza la estabilidad financiera de la Carrera, pese a ello, el presupuesto asignado a la Facultad no considera presupuesto para la mantención de la clínica, lo cual podría estar impactando en las dificultades que la clínica tiene para la mantención y renovación de los equipos.**

Acciones realizadas:

El mecanismo establecido actualmente permite a la Carrera provisionar todos los recursos disponibles. No obstante, la forma en que los recursos son puestos a disposición puede ser perfectible de forma de responder más eficientemente a los actuales requerimientos de la carrera y la forma en que esta se autorregula. Dirección de Escuela a raíz de esto, opta por realizar las siguientes acciones:

- Establecer Comisión de Autoevaluación de la Carrera de forma permanente, que asegure un seguimiento sustentable y sistemático, otorgando también la función de generar y monitorear

el desarrollo estratégico de esta.

- Dirección de Clínicas Odontológicas, generó una planificación de mantención preventiva anual de equipamiento e incorporar dentro de la licitación de renovación de sillones dentales provisión de repuestos de al menos 10 años, incluyendo la capacitación del personal de mantención de las clínicas. Ambas acciones incluyen presupuesto para realización (Anexo 30.3).
- La mantención de compresores de aire, ascensores, caldera, autoclaves, sillones dentales, generador eléctrico de respaldo y extintores presentan contratos de mantención y sus respectivos libros de mantenciones al día. De igual forma la Clínica Odontológica tiene a un funcionario de mantención con 44 horas de dedicación. La mantención del edificio está a cargo de la Dirección de Servicios, quienes cuentan con presupuesto anual de mantención de toda la infraestructura de la Universidad.

**El equipamiento de la Clínica odontológica y del Laboratorio de Simulación del Instituto de Odontoestomatología es insuficiente en cuanto a número, calidad, renovación y actualización. La obsolescencia tecnológica de sillones dentales, así como el número de simuladores disponibles por estudiante, genera dificultades en el aprendizaje. Los equipos de radiología disponibles son muy básicos, esta restricción de infraestructura afecta también a la calidad de la formación, aunque es suplida por una contratación externa no formalizada.**

Acción realizada:

- Durante el año 2019, Dirección de Instituto de Odontoestomatología en conjunto con Dirección de Escuela de Odontología generaron el proyecto de renovación de los sillones dentales. En paralelo a esto, y para dar mayor velocidad de respuesta a la gestión a las clínicas Odontológicas, se crea la Dirección de Clínicas Odontológicas, lo que otorga mayor autonomía y dinamismo al quehacer de las Clínicas Odontológicas UACH (Anexo 187). Debido en primera instancia al estallido social y posteriormente a la emergencia sanitaria COVID-19, los esfuerzos de gestión y de recursos fueron redireccionados por lo que el proyecto de recambio quedó puesto en espera. Durante el 2021, Dirección de Clínicas Odontológicas realiza la actualización del proyecto, el que finalmente es aprobado por el Directorio de la Universidad. La evidencia de esto es que el proyecto de renovación de los sillones adquiere financiamiento en el presupuesto 2022 de la UACH (Anexos 137 y 138) y su licitación pública, la que durante este mismo año se elige un oferente que por medidas de autorregulación de la Carrera realizará el recambio de 68 sillones durante diciembre 2022 - febrero de 2023.

Otras acciones realizadas:

- Dirección de Clínicas Odontológicas dentro del plan de renovación de los sillones dentales, incorpora también la adquisición de un equipo cone beam para modernizar el servicio de imagenología y apoyara la labor académica de la clínica en pregrado y postgrado como por ejemplo en el Diplomado de Implantología Quirúrgica Protésica con un Enfoque Clínico. La evidencia de esto es la licitación de los sillones dentales que incluye el equipo Cone Beam.

- Complementariamente, durante el 2019 se realizó la compra de sensores digitales para los equipos de radiología, que implica un scanner de lectura de película y un set de placas de fósforo de tamaño adulto, niño y bite wing. El año 2021, se incorpora por donación un sensor de estado sólido en la sala de rayos de la clínica 3. De igual forma durante el año 2022, y mediante un proyecto PIDU, la asignatura de Imagenología se adjudicó un segundo sensor de estado sólido para ser utilizado en clínica 1, el cual se encuentra actualmente en operación. La evidencia de esto es que actualmente toda la Imagenología de las clínicas odontológicas es digital, y cada clínica cuenta con un equipo digital de rayos, dejando la imagenología análoga para fines de respaldo y académicos. Adicionalmente, Dirección de clínica odontológica adquiere 3 nuevos localizadores apicales marca Woodpecker. Se proyecta la compra de 3 localizadores extra para así alcanzar la renovación completa de la flota de estos equipos. La evidencia de esto es la orden de compra y factura de estos equipos.
- Dirección de Escuela de Odontología y dirección tecnológica de la Información UACH realizaron la hibridación de la sala de simulación clínica, incorporando un computador de alta generación y realizando la conexión con 2 proyectores data show, un televisor de 42" y el microscopio quirúrgico Leica, permitiendo realizar procedimientos en tiempo real que puedan ser utilizados como recurso docente. La evidencia de esto es la adquisición de los equipos que forman parte del inventario de la clínica odontológica (Anexo 122).
- Dirección de Instituto de Odontoestomatología mediante un proyecto FDI adquirió 2 impresoras 3D (Phrozen mini 4k y Phrozen sonic mighty 4k), las cuales han sido utilizadas para generar recursos de aprendizaje para las asignaturas ODON155, ODON184, ODON194, ODON196, ODON208, ODON214, ODON216, ODON218, ODON225, ODON238, ODON252 y ODON258. La evidencia de esto es la incorporación de la simulación de baja fidelidad en los programas de asignatura.
- Escuela de Odontología y el Diplomado en Endodoncia Moderna adquiere para uso de simulación, pregrado y diplomado un microscopio quirúrgico Leica, el cual apoya al diagnóstico y tratamientos endodónticos. En conjunto con esto se adquiere un Laptop (Latitude 3420) y Splitter (Dell WD19S), el que permite mostrar en tiempo real procedimientos, tomar fotografías y realizar videos de finalidad académica. La evidencia de esto es la presencia de estos equipos en laboratorio de simulación del Edificio de Ciencias Odontológicas.
- Instituto de Odontoestomatología, en conjunto con Escuela de Odontología, ya posee un diagnóstico respecto con la falta de recursos de aprendizajes para todos los estudiantes que trabajan en el laboratorio de simulación. Debido a lo anterior, se solicitó a la macrounidad los fondos necesarios para realizar la compra y disponer de estos recursos durante el año 2023 (Anexo 123).

**Se relevan los materiales educativos generados para la Carrera. La participación de académicos de la Carrera en grupos y redes de investigación relevantes nacionales e internacionales es aún incipiente.**

Acciones realizadas:

Durante los últimos 5 años, Dirección de Instituto, generó un plan de trabajo con el equipo de académicos del Instituto disciplinar con el fin de establecer una mayor presencia y colaboración con centros de investigación tanto en Chile como en el mundo. Producto de los lineamientos establecidos en los dos últimos planes estratégicos de la Facultad de Medicina, se invitó a docentes con interés y desarrollo en investigación a establecer lazos con grupos o redes afines a sus líneas de trabajo. Lo anterior condujo a que 14 docentes del Instituto de Odontología, se hayan integrado a 35 redes de investigación o colaboración a nivel nacional e internacional (Ver tabla 41 del Formulario de Antecedentes).

### **3. Dimensión Resultados y Capacidad de Autorregulación**

**La tasa de titulación oportuna para los últimos tres años es de 33,6. Se observa un leve aumento desde la cohorte 2009 de 16,42% a la del 2013 de 21,43%, sin embargo, aún es insuficiente. La Carrera avanza en el desarrollo de estrategias y mecanismos de mejora de los indicadores académicos, pero debiera incrementar sus esfuerzos.**

Acción realizada:

- La coordinación de docencia establecida durante el último periodo de evaluación migró a convertirse durante el año 2020 al “Comité de Docencia y Malla Curricular” dependiente de Escuela de Odontología. Este comité en sus inicios realizó el seguimiento y acompañamiento de las asignaturas innovadas por el Comité de Análisis Curricular (CAC), para luego migrar a partir del 2021 a asesorar al Director de Escuela en la revisión de los programas de las asignaturas, además de generar como producto académico el mecanismo de diagnóstico y la aplicación de remediales que se aplican hoy en la Carrera. La evidencia de esto, es que solo existe una sola asignatura que posee una tasa de reprobación superior al 20% en el promedio de sus últimos 5 años.
- Durante el año 2019 la coordinadora de docencia selecciona a un grupo de estudiantes para formarlos como tutores pares, en conjunto con Unidad de Apoyo al Aprendizaje al Estudiante de Pregrado (UAAEP) y la Oficina de Educación en Ciencias de la Salud (OFECS). El proceso se vio coartado por el estallido social de final de año, por lo que no se pudo terminar la formación de ningún tutor par. Sin embargo, UAAEP posee 2 tutores pares para la Carrera de Odontología que se desempeñan
- principalmente en asignaturas del ciclo de bachillerato. La evidencia es la información proporcionada por la UAAEP, quien aporta que uno de los tutores lleva 3 años en esta función y la otra tutora lleva solo 1.



- Unidad de Apoyo al Aprendizaje al Estudiante de Pregrado (UAAEP) genera anualmente talleres que se ofrecen en técnicas y hábitos de estudios de manera masiva en forma online y presencial. Asimismo, se realizan talleres específicos a cursos, cuando son solicitados por la escuela de una determinada carrera. La evidencia es la participación de los estudiantes de la Carrera en talleres socio afectivos, de habilidades académicas, de acompañamiento individual psicopedagógico y de acompañamiento individual en psico orientación, que fue el 2018 de 85 estudiantes, el 2019 de 9 estudiantes, el 2020 de 34 estudiantes y el 2021 de 38 estudiantes (Anexos 37.3 y 37.5).

La anterior ha llevado a la mejora de las tasas de aprobación de las asignaturas, teniendo solo una asignatura que posee una tasa de reprobación superior al 20% en el promedio de sus últimos 5 años.

### **MEJORAS IMPLEMENTADAS DURANTE EL PERIODO DE ACREDITACION, NO CONTEMPLADAS EN EL PLAN DE MEJORAMIENTO**

- **Ampliación de Convenio Colaborativo entre Dentsply Sirona y la Escuela de Odontología de la UACH**

Desde el año 2017, se hace efectiva la asociación entre Denstsply Sirona y la Escuela de Odontología UACH. Esta consistía en la concesión de 10 motores endodónticos de última generación y el cofinanciamiento de las limas para realizar instrumentación mecanizada en los pacientes atendidos por los estudiantes de pregrado de 4to y 5to año de la Escuela de Odontología. Estos motores, equipados con un nuevo sistema reciprocante, permiten ampliar el campo de conocimientos y tratamientos de los estudiantes, lo que se refleja en los programas de las asignaturas de Clínica de Endodoncia e Integral Adulto II.

La Universidad Austral de Chile es una de las seis Universidades chilenas que cuentan con este convenio colaborativo que le ha permitido estar a la vanguardia en este campo.

Durante el año 2022, la Carrera de Odontología se suma al programa Grand Program Resto, que otorga descuentos en insumos relacionados con el área de la rehabilitación oral. Este convenio se renueva de forma anual.

- **Elaboración de material educativo por académicos de la carrera**

Impulsado principalmente por las medidas generadas desde el Ministerio de Salud y los lineamientos Universitarios durante el periodo de emergencia sanitaria COVID-19, que obligó a realizar gran parte de las asignaturas de forma telemática, el equipo académico de la Carrera generó una cantidad sin precedentes de nuevo material educativo para los estudiantes de la Carrera. Dentro del nuevo material se realizaron cápsulas audiovisuales disponibles en web, videos de procedimientos, lecciones asincrónicas, portafolios on-line, solo por mencionar algunos. Esto último fortalecido por la nueva plataforma SIVEDUC (Sistema Virtual de Educación), que mejora en gran medida las prestaciones de la antigua plataforma, aumentando las herramientas disponibles y la integración con los Sistemas Académicos. Lo anterior ha creado productos académicos tales como proyectos PIDU. La evidencia se

encuentra en el compendio de nuevo material educativo disponible vía SIVEDUC.

- **Mejoras en medidas de seguridad**

En respuesta a lo expresado por los estudiantes de la Carrera y por la Comisión de Autoevaluación, Instituto de Odontoestomatología gestionó la presencia de un guardia de seguridad con su respectivo punto de vigilancia en las afueras del Edificio de Ciencias Odontológicas. De igual forma se realizó la inversión por mejoras de luminarias LED, cámaras de vigilancia, controles biométricos y el enrejado de las ventanas que llevan a los camarines de estudiantes del primer piso. Estas medidas otorgan mayor grado de seguridad tanto a estudiantes, usuarios, académicos y el personal que labora en estas dependencias. La evidencia es la presencia de estos elementos y personal, en conjunto con la inversión declarada en el decreto de ingresos y gasto del 2022.

- **Pausas Saludables**

Durante el año 2022 y debido a la preocupación por parte de la oficina de Bienestar del Personal, se realizan todos los días a las 17 hrs. pausas saludables a todos los académicos, estudiantes y funcionarios interesados a realizarlas. Para esta actividad 2 profesores de educación física acuden diariamente al 3er piso del Edificio de Ciencias Odontológicas y durante 15 minutos realizan ejercicios de activación muscular. La finalidad de esto es disminuir la probabilidad de lesiones musculoesqueléticas producidas por posturas incorrectas o por tareas muy repetitivas.

- **Protocolos Sanitarios**

Dirección de Clínicas Odontológicas desde el año 2020 género protocolos, con evidencia del MINSAL y organismos internacionales. Establece normativa en bioseguridad para el retorno post pandemia COVID-19 de todos los que trabajan en el edificio de ciencias odontológicas. Incorpora normativa propia de la Universidad, triage, control temperatura, flujo unidireccional, medidas de reducción de contactos (formularios online), ficha con formulario Online, entre otras medidas.

Se establecen protocolos de higiene de manos, de protección estándar y uso de elementos de protección personal, de manejo de material cortopunzante, de almacenamiento material estéril, de esterilización en la Clínica Odontológica, de limpieza de instrumental en las unidades dentales, de manejo de accidentes cortopunzantes en clínica odontológica. Estos protocolos se encuentran disponibles de forma digital en SIVEDUC e impresos en clínicas, pabellones y sala de esterilización. (Anexo 11.1).

- **Banco de Dientes**

A partir del 2021 se regulariza la donación, adquisición y uso de dientes extraídos. Lo anterior bajo la necesidad de que los estudiantes deban desarrollar destrezas manuales específicas, de aprender a reconocer estructuras anatómicas dentales únicas como colores, texturas, densidad de los diferentes componentes del diente, entre otras competencias.

Debido a lo anterior, se crea un protocolo de donación y acopio de dientes extraídos, creándose un banco de dientes. Los dientes se obtienen desde centros clínicos externos con los que se ha trabajado

el acuerdo. Todo diente que se recibe viene con consentimiento informado del paciente, lo que se encuentra amparado en el marco del artículo 146 de código sanitario (Anexo 90). Los dientes se almacenan en las clínicas odontológicas, y quedan disponibles a los estudiantes dependiendo del requerimiento de ellos y de las asignaturas.

## **OTRAS MEDIDAS REALIZADAS**

### **Refuerzo de actividades para el mejoramiento de resultados académicos.**

La mayoría de los y las estudiantes tiene una percepción en general positiva respecto a la existencia de actividades que promueven hábitos de estudio y de apoyo para mejoramiento de los resultados académicos. Esta necesidad adopta especial relevancia post pandemia, la que afectó las dinámicas de estudio, manejo de tiempo y técnicas académicas. La comisión de autoevaluación identificó la necesidad de potenciar aún más las instancias de apoyo al aprendizaje.

Se solicitó a la Unidad de Apoyo al Aprendizaje del Estudiante de Pregrado (UAAEP), que no sólo retomará sus actividades regulares con estudiantes de primer año, sino también, que se realizará un mayor número de instancia para hacer dichas actividades extensivas a estudiantes de años superiores(especialmente segundo y tercer año que fueron cohortes que comenzaron sus estudios en pandemia de forma online). La UAAEP ejecutó talleres e instancias en donde se desarrollaron las siguientes temáticas: organización y manejos de tiempos, expectativas estudiantiles, y visualización de instancias de apoyo universitario. Adicionalmente, reconociendo las consecuencias de la pandemia, la UAAEP refuerza actividades dirigidas a crear sensación de pertenencia a la Universidad, de forma que los y las estudiantes se sientan parte de esta comunidad.

### **Actualización del Reglamento de la Carrera de Odontología**

Debido a la innovación completa de la malla curricular de la Carrera, se debió actualizar el reglamento de la Escuela de Odontología referente a las Actividades de Pre título, Internado Asistencial y Tesina, quedando acordes al Proyecto Curricular vigente. Lo anterior incluyó el incorporar los nombres y códigos de las nuevas asignaturas innovadas, actualizar las ponderaciones que tributan a la nota de titulación de los estudiantes, además de incorporar la normativa correspondiente a la segunda vía de titulación que posee la Carrera. Este reglamento emanado desde Escuela, se encuentra en espera de resolución de Vicerrectoría Académica.

### **Reforzamiento de protocolos frente a situaciones de acoso, violencia y/o discriminación- AVD**

La comisión encuentra importante el reforzamiento periódico de las vías y apoyos para la intervención en situaciones de acoso, violencia y discriminación en la comunidad universitaria. La comisión junto con Escuela se contactó con la comisión AVD, quienes realizaron una jornada a la que estuvieron invitados e invitadas todos y todas las estudiantes de la carrera de odontología para capacitar a dónde acudir en caso de estar expuestos/as a una situación AVD y difundir los protocolos universitarios respecto a estas situaciones.

**Creación de jornadas anuales de vinculación con empleadores:** La Carrera realiza actividades de vinculación constante con los distintos actores involucrados en esta misma. Existen instancias formales de comunicación con docentes, funcionarios, estudiantes, egresados, pacientes, comunidad y empleadores. Durante el proceso de autoevaluación se identificó la oportunidad de fortalecer aún más las redes y relación con los empleadores. Escuela junto con Instituto y Comisión de egresados y empleadores realizaron una primera jornada de actualización clínica el 2022 titulada “Endoresto” en la que participaron empleadores, mostrando gran interés. Dicha jornada sirvió para fortalecer lazos con empleadores, siendo un momento oportuno para la consulta de aspectos referentes a la Carrera. Se planifica continuar con dichas jornadas, realizando una jornada por semestre, abordando inquietudes presentadas por los y las mismas empleadores. Para el primer semestre del 2023 están programadas una nueva versión de la jornada “Endoresto”, y para el segundo semestre una jornada de “Actualización en Cariología”.

**Educación continua:** La malla innovada de la Carrera de Odontología, actualmente implementada en su totalidad, se concibió con la opción de titulación por dos vías. Una de las vías permite a los y las estudiantes, que estén interesados e interesadas, el hacer la vinculación directa desde pregrado a postgrado. Durante el 2022, la Carrera se encontraba en el proceso de implementación de la última etapa de la malla que correspondía a hacer efectiva esta segunda vía. La Comisión de autoevaluación tuvo el rol de vigilar e

impulsar la ejecución de dicha vinculación, poniendo un especial énfasis en que se hiciera efectiva. Dicho impulso logró que la Carrera, a través de las gestiones de Dirección de Escuela y con el apoyo de la Comisión de Autoevaluación, el que hoy se cuenta con la vinculación con el Magíster en Ciencias mención en Microbiología y con el Magíster de Desarrollo a Escala Humana.

**Renovación páginas WEB:** Durante los últimos años las redes sociales y la comunicación por vías digitales ha aumentado en uso y relevancia. Reconociendo la realidad actual, se tomó la decisión de actualizar las páginas web asociadas a la Facultad de Medicina y a la clínica odontológica. Dichas páginas web están actualmente en proceso de actualización, dando especial foco de hacerlas amables para las y los usuarios, y de revisar que todas las páginas asociadas a la FAME tengan información actualizada, verídica y con lineamientos comunes acordes con los lineamientos de la Universidad Austral.

**Criterios de selección para ingresos especiales de la carrera:** Para evitar la subjetividad al evaluar qué estudiantes accederán a la carrera utilizando los ingresos especiales, la Comisión de Autoevaluación solicitó al Consejo de Escuela el desarrollo de una pauta que otorga un puntaje en relación a los antecedentes de cada postulante. De esta manera, cuando el Consejo de Escuela sesiona, se puede determinar de manera objetiva un listado decreciente de postulantes para proceder a la selección.

**Plaza de Graduados: un espacio para el descanso y la sociabilidad de los estudiantes de odontología:** La Plaza de Graduados es un espacio que se ha creado fuera del edificio de la Escuela de Graduados de la UACH, ubicado al lado de las salas de clases de Odontología y la Clínica Odontológica. Se trata de un área de dispersión para los estudiantes de Odontología, en un entorno natural al aire libre con mesas y sillas, que se habilita como lugar de descanso, sociabilidad y distensión entre clases.

La iniciativa para crear este espacio fue de la Comisión de Autoevaluación en el año 2022. Los integrantes de la comisión se dirigieron a la dirección de la Escuela de Graduados con la idea, y tras estudiarla, se

acordó su ejecución. Este espacio es una respuesta a la necesidad de los estudiantes de tener más lugares para descansar entre clases y tener la oportunidad de tener relaciones sociales entre ellos. La creación de la Plaza de Graduados es una muestra del compromiso de la UACH con la mejora constante de la calidad de vida de los estudiantes y su bienestar en el campus universitario.

**Encuestas de Dirección de Instituto a docentes responsables y colaboradores:** Durante el proceso de autoevaluación de la Carrera, y principalmente al observar las diferentes instancias en que se median las percepciones hacia los académicos y equipos de trabajo del Instituto disciplinar, la Comisión de Autoevaluación detectó que existía suficientes antecedentes provenientes desde los estudiantes de la Carrera y del Director del Instituto de Odontoestomatología, pero no así de los mismos equipos docentes. Esta se encontraba establecida hasta el año 2017, momento en el cual cesó. Se solicitó al Director del Instituto volver a incorporar esta práctica que involucra la coevaluación y autoevaluación de los docentes colaboradores y responsables, brindando el eslabón faltante para la evaluación de las asignaturas del Instituto, y permitiendo generar trazabilidad en el tiempo de estas.

**Odontoarte: Desarrollo de habilidades culturales en estudiantes de Odontología:** El aprendizaje de habilidades específicas en el campo de la odontología es fundamental para la formación de los estudiantes, sin embargo, también es importante desarrollar otras capacidades en los estudiantes, tales como las habilidades culturales, que les permitan tener una formación más integral y completa. El proyecto Odontoarte, liderado por el Dr. Pedro Gaínza, tiene como objetivo fomentar el desarrollo de habilidades culturales en los estudiantes de Odontología de la Universidad.

El proyecto Odontoarte ha generado una serie de actividades y concursos que promueven el desarrollo de estas habilidades, tales como la realización de exposiciones artísticas, concursos de pintura y fotografía, entre otros. Estos eventos han tenido gran acogida por parte de la comunidad estudiantil y han permitido que los estudiantes puedan expresarse en ámbitos distintos al dental, fomentando su creatividad y capacidad de innovación.

Además, se están planificando nuevos proyectos e ideas para seguir fomentando el desarrollo de habilidades culturales en los estudiantes, como la realización de talleres y concursos. Estos talleres permitirán a los estudiantes tener una formación más completa, desarrollando habilidades que les permitirán ser mejores profesionales en el futuro.

**Refuerzo Seguridad en el Edificio de Ciencias Odontológicas:** Debido a lo expresado por los estudiantes de la Carrera, que realizan principalmente sus actividades en el Edificio de Ciencias Odontológicas, y por los eventos delictuales que se generaron en dependencias de la Universidad, la Comisión de Autoevaluación en conjunto con Instituto de Odontoestomatología gestionaron la mejora de medidas de seguridad disuasivas. En esta materia, el refuerzo incluyó un guardiade seguridad con su respectivo punto de vigilancia en uno de los accesos del Edificio de Ciencias Odontológicas, luminarias LED en el área de estacionamiento, cámaras de vigilancia, controles biométricos y el enrejado de las ventanas que llevan a los camarines de estudiantes del primer piso. Todas estas medidas han probado ser efectivas en el control de la actividad delictual que aquejo en su momento a todos los miembros de la comunidad universitaria que día a día realizan sus labores en las dependencias de Clínicas Odontológicas.

**Participación en redes de difusión:** Gran parte de la vida de la Carrera de Odontología se concentra en la misma atención en las clínicas odontológicas UACH. Dichas clínicas, al estar insertas en un sector central de la ciudad, permiten el contacto cotidiano con pacientes, comunidad aledaña y el resto de la comunidad universitaria. Lapandemia del COVID, ocasionó una menor visibilización de la Carrera por el tiempo en que duraron las cuarentenas. Frente a dicho escenario, la Comisión impulsó la participación de, por un lado, docentes en medios de comunicación formales, tales como radio y prensa escrita, con el objetivo de volver a potenciar a la Carrera como miembro activo de la comunidad Valdiviana. Por otro lado, se impulsó la participación de estudiantes en redes sociales. Bajo la supervisión del subdirector de Escuela, estudiantes de la Carrera tomaron control de la difusión en de las cuentas en Instagram y Facebook de odontología, donde incluyeron información referente a las Clínicas odontológicas, a las actividades de Vinculación con el Medio y de Autoevaluación, asimismo de noticias varias. Al generar esta cooperación, los estudiantes se hicieron más partícipes de todo lo que conlleva la Carrera, haciendo el trabajo de la Comisión de Autoevaluación más sencillo, siendo reflejado posteriormente en las encuestas de opinión.